

Algemene voorwaarden

1. Zinscoop (verder te noemen: de hulpverlener) is een eenmanszaak voor hulpverlening bij zingevingvragen.
2. De hulpverlener behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren en zal indien dat het geval is, de reden opgeven.
3. In geval van een klacht of geschil kan de cliënt zich wenden tot de NeVeZi (de Nederlandse Vereniging voor Zingevingstherapeuten) te Oosterbeek.
4. De hulpverlener registreert de intakegegevens en de behandelingsgegevens zowel in een handmatig als in een digitaal dossier. Deze gegevens worden voor een periode van 7 jaren bewaard, waarna zij vernietigd worden.
5. De cliënt sluit samen met de hulpverlener een behandelingsovereenkomst waarin rechten en plichten van beide zijden zijn geregeld. De behandelingsovereenkomst dient door de cliënt te worden ondertekend en voorzien van een dagtekening. Indien gewenst, wordt aan de cliënt een kopie van deze overeenkomst overhandigd.
6. De hulpverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig medisch of financieel nadeel van de cliënt als blijkt dat de cliënt zonder overleg andere therapieën aangaat of is aangegaan, dan wel enige medische of andere, voor de hulpverlening relevante, informatie heeft verzwegen of achtergehouden.
7. Mits cliënt daarmee heeft ingestemd, is de hulpverlener vrij te overleggen met de doorverwijzende arts, therapeut of andere behandelaar indien de hulpverlener dat nodig acht. Indien noodzakelijk, machtigt cliënt de hulpverlener schriftelijk om bij de doorverwijzende arts, therapeut of andere behandelaar naar de medische voorgeschiedenis van cliënt te informeren voor zover deze relevant is voor de behandeling door de hulpverlener. De hulpverlener heeft bij het niet beschikbaar komen van deze informatie het recht de behandeling te staken als zij van mening is dat haar wetenschap van de vorengenoemde medische voorgeschiedenis onontbeerlijk is om de behandeling te kunnen voortzetten.
8. De hulpverlener gaat niet over tot behandeling als blijkt dat cliënten bij aanvang van het consult onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van middelen op doktersvoorschrift). Indien de cliënt bij aanvang van het consult onder invloed blijkt te zijn van bovengenoemde middelen, vervalt het consult en worden de kosten van een uur consult in rekening gebracht.
9. De cliënt past interventies waarvan hij/zij heeft kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die cliënt zijn aangeleerd, worden uitsluitend hemzelf/haarzelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen. Ook de ter beschikking gestelde oefeningen en het oefenmateriaal dienen alleen door de cliënt te worden gebruikt en mogen onder geen beding worden gedupliceerd of verspreid onder derden.

10. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor het consult kosteloos worden geannuleerd of verplaatst door de cliënt of diens vertegenwoordiger. (In geval van een afspraak op maandag geldt een annulerings-/verplaatsingstermijn van uiterlijk de zaterdag daaraan voorafgaand tot 12.00 uur). Bij overschrijding van deze termijn, worden de kosten van een uur consult in rekening gebracht. Bij het vergeten van de afspraak wordt eveneens een uur consult in rekening gebracht.
11. Indien de cliënt meer dan 15 minuten te laat komt, vervalt het consult. De kosten voor een uur consult worden dan doorberekend (met uitzondering van overmachtssituaties).
12. De betaling van het consult geschiedt contant (met factuur).

*Lid Nederlandse Vereniging voor Zingevingstherapeuten
Lidnummer NeVeZi: 67083114*

